



# SIMPLE SERVICE

## Инструкция инженера

[www.sd.deepsc.ru](http://www.sd.deepsc.ru)

31.05.2018 г.

## Оглавление

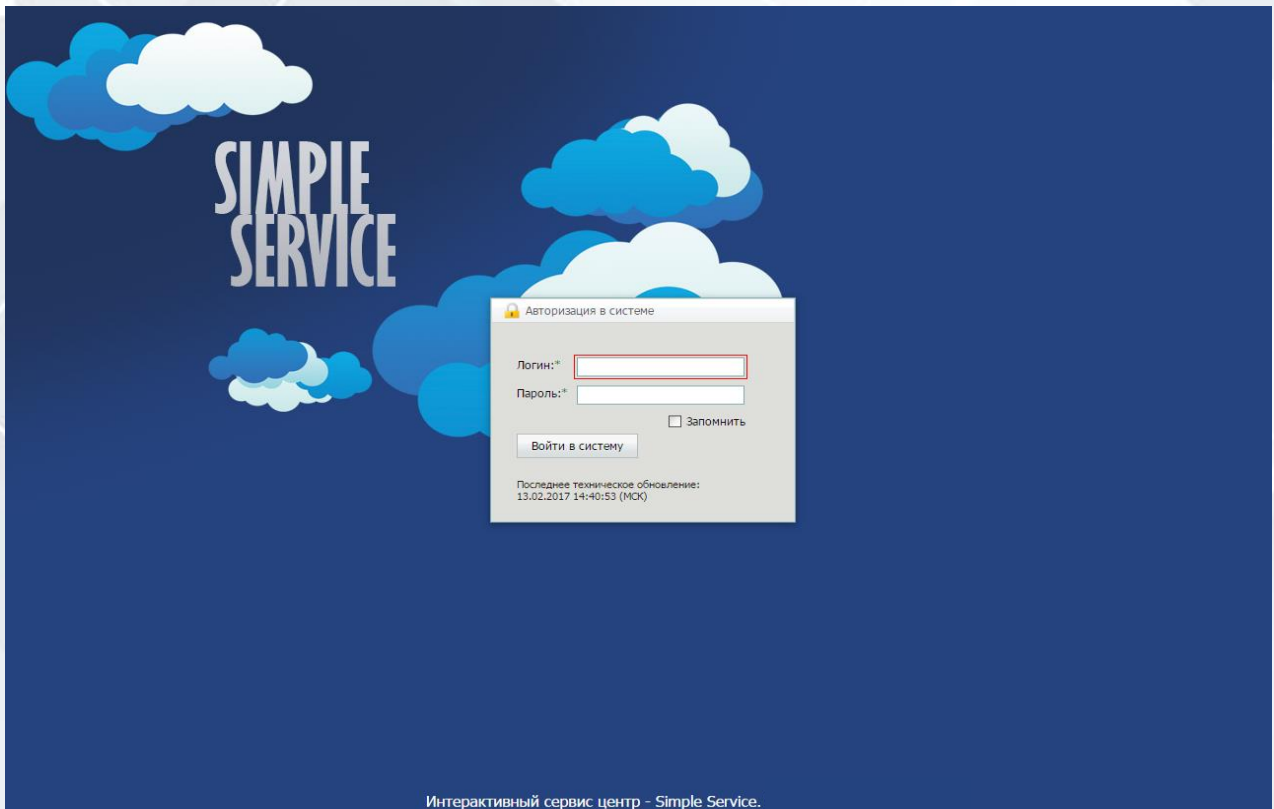
Авторизация в системе: .....	2
Интерфейс главной страницы: .....	2
Функции и описание интерфейса: .....	3
Редактирование заявки: .....	4
Работа с актами (Добавление): .....	5
Работа с актами (Просмотр актов, скачивание, удаление): .....	5
Функции Вед. Инженера: .....	6
Работа с ЗИП, материальная ответственность: .....	6

*Внимание: Инструкция предназначена для получения дополнительной справочной информации, изображения могут отличаться от действующего интерфейса системы.*

*Для получения актуальной версии инструкции посетите справочник по адресу [www.ss.deepsc.ru](http://www.ss.deepsc.ru)*

**Авторизация в системе:**

**i** Адрес страницы авторизации [www.sd.deepsr.ru](http://www.sd.deepsr.ru). Авторизация в системе происходит путем ввода данных пользователя (Логин, Пароль).

**Интерфейс главной страницы:**

**i** Основной блок отображает таблицу с назначенными на инженера заявками

Интерактивный сервис центр - Simple Service

№185224 Доп. действия Просмотр актов Отчеты

Ведущий инженер: Лазарев Ю.П.  
Администратор WEB Выход

Автофильтр по заявкам: Назначенные Отобразить ТО, КТО: Заявки по региону

Страница 1 из 2 (Всего заявок: 28)

Введите текст для поиска...

Перетащите заголовок колонки, чтобы сгруппировать

№	Месяц выполнения	Срок (план)	Клиент	Адрес	Тип	Пр.	Ст. мен.	Ст. инж.	Вл.
185224	Апрель	18.04.2017 00:00:00	Уральский банк СБ РФ	г. Уфа, Степана Халтурина, 59	Внеплановая: РВР	И	Н	Выезд инженера	
185168	Апрель	18.04.2017 00:00:00	Уральский банк СБ РФ	452680, г. Нефтекамск, ш. Березовское, 10 корп. Б	Внеплановая: РВР	И	Н	Выезд инженера	
184665	Апрель	27.04.2017 00:00:00	Уральский банк СБ РФ	450059, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 5	Внеплановая: РВР	И	Н	Выезд инженера	
184392	Апрель	18.04.2017 00:00:00	Уральский банк СБ РФ	452695, Краснокамский район, с. Амзя, ул. Лесохимическая, 16	Внеплановая: РВР	И	Н	Выезд инженера	
184248	Апрель	10.04.2017 08:40:30	Уфимский филиал ДО "Центральный"	г. Уфа, ул. Проспект Октября, д. 21/5	Внеплановая: РВР	И	Н	Выезд инженера	
183436	Апрель	11.04.2017 00:00:00	Уральский банк СБ РФ	450022, г. Уфа, ул. Менделеева, 137	Внеплановая: РВР	И	Н	Выезд инженера	
182965	Апрель	20.04.2017 18:00:00	ИП Муллаянова Л.Р.	450022, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 21к1	Плановая: ТО	И	Н	Выезд инженера	
182941	Июнь	29.06.2017 18:00:00	Приволжский филиал ПАО РОСБАНК	450006, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 145	Плановая: ТО	И	Н	Выезд инженера	
182940	Июнь	29.06.2017 18:00:00	Приволжский филиал ПАО РОСБАНК	450076, г. Уфа, ул. Гафури, д. 54	Плановая: ТО	И	Н	Выезд инженера	
182929	Июнь	29.06.2017 18:00:00	ПАО "АК БАРС" БАНК	450105, г. Уфа, ул. Академика Королева, д. 2	Плановая: ТО	И	Н	Выезд инженера	
182928	Июнь	29.06.2017 18:00:00	ПАО "АК БАРС" БАНК	450106, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 114	Плановая: ТО	И	Н	Выезд инженера	

Интерактивный Сервис Центр.

Модель Сер. номер № Акта Сформ-ть акт

MD 8000 - Детектор валют 8M14071135 185224-11-4\_1

Дата создания заявки: 11.04.2017 9:31:32 ID Заявки клиента: SD102294717  
 Договор: 1/798 от 29.07.2013г. Компания исполнитель: -  
 ВСП/Наименование: Доп.офис №8598/122 Клиент: Уральский банк СБ РФ  
 Контакты инициатора: 3472236600 Адрес объекта: г. Уфа, Степана Халтурина, 59  
 Вид работ: -  
 Комментарий заявки от клиента: Уральский банк;Шаблон:Ремонт спецбанковского оборудования  
 ФИО Инициатора: Бикметов Альмир Альбертович  
 Контактный телефон: 3472236600  
 Сотовый телефон: 79874728605  
 Номер ВСП: 0122  
 Адрес ВСП: уфа, ст. халтурина,59  
 Наименование оборудования: Детектор  
 Модель: MD 8000  
 Серийный номер: 8M14071135  
 Инвентарный номер: 948132859820122  
 Неисправность: Ошибка при работе  
 График работы ВСП: 9-19  
 Информация: перегорели лампы  
 ;;;СРОК: 2017.04.18 08:16:01

## Функции и описание интерфейса:

1. После успешной авторизацией пользователя в блоке отображается ФИО пользователя и его роль в системе. Вызов функции «Администратор WEB» выводит окно обращения в техподдержку по работе с системой.

Ответы от техподдержки поступают на указанный при регистрации E-Mail.



Уточнить или обновить ваш E-mail вы можете у закрепленного за вами менеджера.

2. Главное меню при работе с заявками содержат функции:
  - а. Обновить страницу.
  - б. Редактировать выбранную в таблице заявку.
  - в. Дополнительные функции (Поиск заявок, экспорт в Excel, Назначить инженера, сброс статуса «Принято в работу»).
  - г. Просмотр актов по выбранной заявке.
  - д. Отчеты.
  - е. Органайзер (Документооборот, Работа с ЗИП).
3. Данный блок отображает прикрепленные к заявке оборудования, модель, серийный номер, номер акта и функцию автоматического формирования акта.

4. Автофильтр по заявкам по умолчанию отображает не выполненные «Назначенные» на пользователя заявки. Сменить автофильтр и отобразить заявки можно на «Выполненные заявки» и «Все заявки». Так же отобразить или скрыть заявки на ТО, КТО и все заявки по региону в котором зарегистрирован пользователь.
5. Поле для поиска заявок по набранному тексту.
6. Данный блок отвечает за группировку по выбранным колонкам таблицы, чтобы включить группировку по колонке выберите колонку и тяните её в этот блок. (Ниже показан пример группировки по типу заявки).



Введите текст для поиска...

Перетяните заголовок колонки, чтобы сменить порядок колонок

№	Создана	Срок (план)	Клиент	Адрес	Тип
146282	26.01.2017 11:43:19	29.01.2017 05:43:00	Тестовый клиент	143005, г. Одинцово, ул. Кутузовская, д. 25	Внеплановая: РВР

Введите текст для поиска...

Тип

№	Создана	Срок (план)	Клиент	Адрес	Тип
Тип: Внеплановая: Другая работа					
Тип: Внеплановая: Монтажные работы					
Тип: Внеплановая: РВР					
Тип: Внеплановая: РВР(платный ремонт)					
Тип: Внутренняя заявка: Восстановление оборудования					

Создать фильтр

**i** Чтобы снять группировку и вернуть таблицу в исходный вид перетяните выбранные колонки обратно.

7. По заголовкам колонок в таблице можно сменить порядок расположения (перетяните в удобный для вас порядок). Так же можно использовать фильтр для отображения выбранных данных пример ниже.

Тип	Пр.	Ст. мен.	Ст. нов.	Вл.
(Пустые значения)				
(Все)				
(Пусто)				
(Не пусто)				
Внеплановая: Другая работа				
Внеплановая: Монтажные работы				
Внеплановая: РВР				
Внеплановая: РВР(платный ремонт)				
Внеплановая: Другая работа				
Внутренняя заявка: Восстановление оборудования				
Внеплановая: Монтажные работы				
Внеплановая: РВР(платный ремонт)				

**i** В случае использования фильтра по колонкам система отображает по какой колонке использован фильтр меняя цвет стрелки . Снять фильтр по всем колонкам можно нажав кнопку «Очистить» внизу таблицы.

8. Информационный блок отображает подробные данные по выбранной заявке (Описание неисправности, договор, компанию исполнителя, комментарии участвующих в заявке пользователей и т.д.).
9. Кнопка «Отобразить\скрыть» информационный блок, удобно использовать при работе с таблице по фильтру или группировке.

### Редактирование заявки:

**i** При выборе заявки в таблице, на кнопке редактирования отображается номер выбранной заявки. Пример: №127551

Статус заявки: ▼

Примечание:

**В случае проводимых работ по адаптации 200, 2000 банкнот, убедительная просьба указывать в классификаторе!**

Правка	Модель	Сер. номер	№ Акта	Статус об-я	Классификация работ	Вложено (кол-во)	Загрузка
Изменить	Newton - Сортировщик банкнот	б/н	330552-13-3_1			0 актов	Выбор файлов Загрузка файлов

Добавление оборудования

Модель: Поиск ▼

Серийный номер:

Статус оборудования: ▼

Классификация: ▼

Добавить

Информация по заявке

Дата создания заявки: 13.03.2018 9:16:11	ID Заявки клиента: SD113213775	Компания исполнитель: -
ВСП/Наименование: 9040/02432	Клиент: СРБ	Контакты инициатора: - 89261999543
Адрес объекта: 141407, г.Химки, Юбилейный просп., д.73	Вид работ: -	

Доп. информация:

ФИО Инициатора: Пензина Мария Михайловна  
 Номер ВСП: 9040/02432  
 Адрес ВСП: Химки, Юбилейный пр-кт, д.73  
 Номер рабочего места: 6  
 Наименование оборудования: Счетчик/сортировщик банкнот

График работы клиента

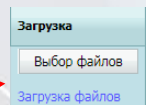
Понедельник: 08:00-17:00	Вторник: 08:00-17:00	Среда: 08:00-17:00
Четверг: 08:00-17:00	Пятница: 08:00-17:00	Суббота: Неизвестно
Воскресение: Неизвестно		

1. При редактировании заявки пользователю представляется возможность выбрать четыре статуса:
  - а. «Принято в работу» - статус выставляется на момент начала действий с заявкой.
  - б. «Выполнено» - статус выставляется после выполнения работ по заявке.  
**Внимание! Для успешного закрытия заявки выставите статусы оборудования и классификацию выполненных работ по каждому оборудованию - кнопка «Изменить» см. пункт 2., выставленные статусы отображаются в колонке «Статус оборудования» см. пункт 3.**
  - в. «Решено по телефону» - статус выставляется в случаях когда положительный результат выполнения был достигнут решением по телефону.
  - г. «Пауза» - статус выставляется в случаях когда выполнение заявки откладывается по не зависящим от исполнителя обстоятельствам.
2. Кнопка обработки прикрепленного оборудования к заявке, нажав кнопку обработать у вас есть возможность править серийный номер оборудования, также выставить статус оборудования и классификатор.
3. Колонка отображает статус оборудования и классификацию выполненных по оборудованию работ.
4. Кнопка добавления актов к единице оборудования, акты закрепляются за каждым оборудованием отдельно.
5. Функция добавления оборудования к заявке. При добавлении внимательно проверьте модель и серийный номер, а также выберите статус и классификатор для добавляемого оборудования.
6. Информационный блок, представляет более развернутую информацию по заявке, а так же дает возможность еще раз проверить корректность редактируемой заявки.

### Работа с актами (Добавление):

**i** Акт к заявке можно также прикрепить после выполнения заявки, просто выберите в автофилтре «Выполненные» найдите свою заявку, нажмите редактировать, затем добавляйте акт к оборудованию см. пункт 4

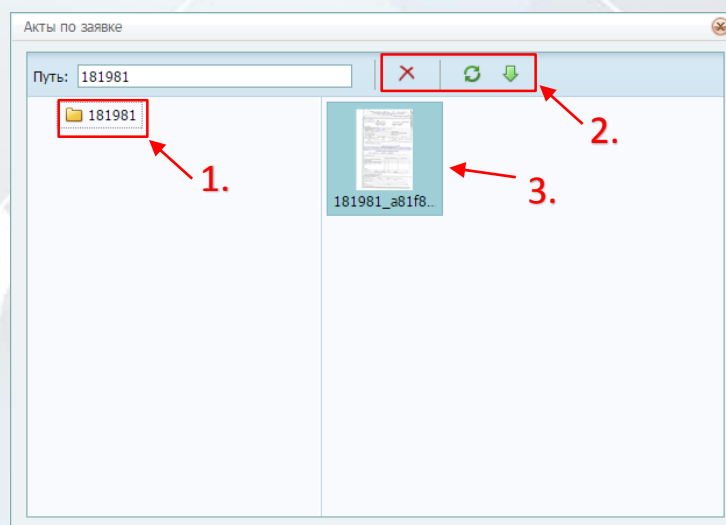
Акт добавляется путем редактирования заявки в основной таблицы, в окне редактирования заявки имеется блок закрепленного за заявкой оборудования. В это блоке имеется кнопка добавления акта к единице оборудования.



### Работа с актами (Просмотр актов, скачивание, удаление):

Посмотреть, скачать или удалить вложенные акты по заявке можно нажав кнопку «Просмотр актов».

Просмотр актов



1. Номер заявки.
2. Действия с выделенным актом (удалить, обновить, скачать).
3. Вложенный акт к заявке, двойной клик «открыть в новом окне».

## Функции Вед. Инженера:

У ведущего инженера имеется возможность назначать и переназначать заявки на других инженеров своего региона. Кнопка смены исполнителя находится в главном меню в пункте «Доп. действия».

## Работа с ЗИП, материальная ответственность:

### Общий вид главной таблицы при работе с ЗИП:

Интерактивный сервис центр - Simple Service

Инженер: Кошелев А.Г., Администратор WEB Выход

Запросы | Мат. ответственность

Автофильтр по запросам: Действующий | Обновить данные

Введите текст для поиска...

№ Запроса	Дата запроса	№ Заявки в СЦ	№ в 1С	Менеджер	Примечание инженера	Координатор	Примечание координатора	Тип запроса	Статус	Статус 1С
348	28.05.2018 14:03:15	276580	УТ1 - 00000180	Хубижожен И.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден менеджером	Списано
347	28.05.2018 14:01:15	301916	УТ1 - 00000177	Хубижожен И.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден менеджером	Не обработан
346	28.05.2018 13:59:44	264064	УТ1 - 00000178	Хубижожен И.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден менеджером	Не обработан
345	28.05.2018 13:37:34	262952	УТ1 - 00000179	Хубижожен И.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден менеджером	Не обработан
344	28.05.2018 11:52:56	357202	УТ1 - 00000174	Хубижожен И.В.		Кошелев А.Г.	Подтвержден	Списание ЗИП - Использован	Подтвержден менеджером	Не обработан
343	28.05.2018 11:40:09	357202	УТ1 - 00000175	Хубижожен И.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден менеджером	Не обработан
342	28.05.2018 11:26:55	356004	-	Замки Хайретдинов Р.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден координатором	Не обработан
341	28.05.2018 11:23:51	360135	-	Хайретдинов Р.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден координатором	Не обработан
340	28.05.2018 11:22:28	362760	-	Хайретдинов Р.В.		Кошелев А.Г.		Списание ЗИП - Использован	Подтвержден координатором	Не обработан

Компоненты ЗИП - Запрашиваемые инженером

Код 1С	ЗИП для	Наименование	Кол-во	Примечание
01804	Робур - б/н	Замок абонентский Robur	2	Примечание менеджера Хубижожен И.В.: Номер счета: ТДТ00002456 от 14.12.2017

Компоненты ЗИП - В обработке отделом ЗИП в 1С

Код 1С	Наименование	Кол-во	База	Статус 1С
01804	Замок абонентский Robur	2	База №1	Одобрено

1. «Запросы» - вывод таблицы с данными запросов инженера. «Мат. ответственность» - вывод таблицы с данными материальной ответственности инженера.
2. Автофильтр, возможность отображать действующие запросы или завершенные.
3. Компоненты ЗИП запрашиваемые инженером, данный блок отображает список ЗИП на пополнение или списание.
4. Блок отображает согласованные данные из 1С (наименование, статус, код 1С, количество).
5. Данная колонка отображает статус каждого наименования ЗИП в системе 1С
6. Данная колонка отображает общий статус запроса в системе 1С.
7. Данная колонка отображает общий статус запроса в системе Simple Service.

### Материальная ответственность:

Код 1С	Количество	Наименование	Возвратный(да/нет)
T04975	6	688ZZ (подшипник)	Нет
T11259	1	Feed belt condition (ремень для подачи банкнот фид модуля)	Нет
T00111	2	КНАЗВН56В (соленоид)	Да
T10772	2	W-assy Diverter Path k7 (шторка)	Нет
03834	1	Z-397 - преобразователь интерфейсов (конвертер)	Нет
T11594	5	Датчик магнита 40 Common KB1	Да
T11601	1	Датчик ультразвука NTP US RX V03	Да
T14963	4	Держатель подшипника (HOLDER BEARING_FRAME_K7)	Нет
01804	1	Замок абонентский Robur	Нет
T15025	1	Крепление направляющих левое Guide Insert Mount L K7	Нет
T15026	1	Крепление направляющих правое Guide Insert Mount R K7	Нет
00676	10	Лампы TL 4W/33 Philips JAPAN (белые)	Нет
T12248	10	Лампы TL 6W/33 (белые)	Нет
T11874	1	Нижний карман в сборе W-assy Pocket Bottom K7	Нет
T11902	1	Ноутбук 15,6" ASUS X554LJ-XX1162T, iCore i5 5200U, 2,2трц/4рб/500рб/GeForce 920M/DWD-RW, Win 10	Нет
T11574	1	Основание KB1 Base V102	Да
T13898	1	Плата (VER:3.1)BASE PCB ASSY	Да
T12229	8	Плата балласта v.4 с комплектом проводов (5200-0018) DoCash DVM Big	Нет
T11079	1	Плата драйвера дисплея DoCash DVM Big	Нет
T13464	1	Плата контроллера DC-002 DoCash DVM Big	Нет
T11578	2	Плата обработки сигнала KB1 SC V11	Да
T10195	1	Плата питания (5200-0037) DoCash Big D	Нет
T11576	1	Плата распознавания K7 DM648 V08	Да
02362	1	Ремень T_Belt (170MXL X6.4)	Нет
T11592	2	Сканер образа CIS-MC122-201 MC06H-210	Да
T14074	2	Фиксатор крепления направляющих BRKT INSERT GUIDE FIX B2	Нет



Вкладка «Мат. ответственность» отображает всю материальную ответственность оформленную на инженера. Колонки «Код 1С - наименования ЗИП в системе 1С, Количество - количество ЗИП на инженере, Наименование – наименование номенклатуры в системе 1С, Возвратный(да\нет) – данная колонка отображает данные о возвратном ЗИПе в сервис центр после его замены.

### Типы запросов при работе с ЗИП:

1. Пополнение ЗИП
2. Списание ЗИП –Использован

### Пополнение ЗИП:

Создание нового запроса.  
Убедительная просьба проверить все данные на корректность перед созданием запроса.

Форма заполнения данных

Статус запроса:\* Новый

Тип запроса:\* Пополнение ЗИП

Назначение:\* Техническое обслуживание

№ Заявки в СЦ: Блок не обязателен к заполнению **1.**

Проверить Очистить

Клиент: Нет данных

Адрес: Нет данных

Запрос:

#	Значение	Наименование в 1С	Оборудование	Количество	Примечание
<b>2.</b> Нет данных для отображения					

Используя тип запроса «Пополнение ЗИП» информационный блок заявки в системе Simple Service не обязателен к заполнению **Блок 1.**, заполняется в том случае если пополнение ЗИП конкретизируется к определенной заявке.

При выборе типа запроса «Пополнение ЗИП», добавление ЗИП происходит нажатием на кнопку «+» **Блок 2.**, нужно выбрать тип поиска в 1С (Код 1С, Артикул), указать точное наименование в системе 1С используя **кириллическую раскладку** при наборе текста, выбрать оборудование, количество и указать примечание.

Создание нового запроса.  
Убедительная просьба проверить все данные на корректность перед созданием запроса.

Форма заполнения данных

Статус запроса:\* Новый

Тип запроса:\* Пополнение ЗИП

Назначение:\* Гарантия

Запрос:

#	Значение	Наименование в 1С	Оборудование	Количество	Примечание

**2.** Создать Вернуться

ЗИП для

Поиск: По коду 1С

Значение: T012345

Оборудование: Kisan K-500 PF (Сортировщик банкнот)

Количество: 1

Примечание: Просьба выслать ремни как можно скорее!

**1.** Добавить Отмена

1. Нажатием добавить происходит обращение, поиск в системе 1С данного наименования, и добавление в таблицу.
2. После того как инженер собрал все наименования для пополнения, запрос создается нажатием на кнопку «Создать».

После создания запроса происходит проверка запроса в системе, при корректном заполнение меняется статус 1С на «Одобрено отделом ЗИП» и переходит на согласование координаторам и ответственным менеджерам.





Если вам неизвестен код 1С, артикул номенклатуры запчасти, обратитесь к координатору или ответственному менеджеру для уточнения.

### Списание ЗИП – Использован:

Создание нового запроса.  
Убедительная просьба проверить все данные на корректность перед созданием запроса.

Форма заполнения данных

Статус запроса:\* Новый

Тип запроса:\* Списание ЗИП - Использован

Назначение:\* Техническое обслуживание

№ Заявки в СЦ: **Блок обязателен к заполнению** 346199 **1.**

Проверить Очистить

Клиент: ВТБ

Адрес: Новосибирск, Фрунзе 234

Наличие актов:\* 1 актов

Материальная ответственность

#	Оборудование	Наименование	Количество	Примечание
Нет данных для отображения				

Создать Вернуться

1. При создании запроса ЗИП использован необходимо указать номер заявки и нажать «Проверить», если данные по заявке отобразились в полях (Клиент, адрес и имеются вложенные акты), то система предоставляет выбор списания ЗИП с указанием оборудования и ЗИП.

Создание нового запроса.  
Убедительная просьба проверить все данные на корректность перед созданием запроса.

Форма заполнения данных

Статус запроса:\* Новый

Тип запроса:\* Списание ЗИП

Назначение:\* Техническое

№ Заявки в СЦ: **Блок обязателен к заполнению** 346199

Проверить

Клиент: ВТБ

Адрес: Новосибирск

Наличие актов:\* 1 актов

Материальная ответственность

Информация по мат. ответственности

Оборудование: Kisan K-500 PF;K15C01-P00057

Наименование: T04975;688ZZ (подшипник);Кол-во:6;Вид:ЗИП;База:1

Количество: Введите текст для поиска...

Примечание:

Код 1С	Наименование	Кол-во
T04975	688ZZ (подшипник)	6
T11259	Feed belt condition (ремень для подачи банкнот фид модуля)	1
T00111	КНА38Н56В (соленоид)	2
T10772	W-assy Diverter Path k7 (шторка)	2
03834	Z-397 - преобразователь интерфейсов (конвертер)	1
T11594	Датчик магнита 40 Common KB1	5
T11601	Датчик ультразвука NTP US RX V03	1
T14963	Держатель подшипника (HOLDER BEARING_FRAME_K7)	4
01804	Замок абонентский Robur	1
T15025	Крепление направляющих paper Guide Insert Mount L K7	1

Создать Вернуться

Выбирается оборудование, использованное наименование из мат. ответственности инженера, количество и примечание.

После создания запроса происходит проверка запроса в системе, проходит на согласование координаторам, ответственным менеджерам и обработке в системе 1С.

**ВНИМАНИЕ!** У каждого запроса есть конечный статус инженера, обязательно выставляйте конечный статус чтобы закрыть запрос окончательно.

The screenshot displays the 'Запросы' (Requests) section of the Simple Service 4.0 application. The main table lists requests with columns for request number, date, application number, status, manager, and comment. A notification window is overlaid on the table, indicating that requests are pending confirmation.

№ Запроса	Дата запроса	№ Заявки в ЦС	№ в 1С	Менеджер	Примечание менеджера
351	28.05.2018 17:36:38	346199	-	Ситников Е.В.	-
350	28.05.2018 17:35:45	368363	-	-	-
323	24.05.2018 15:05:21	367042	-	-	-
319	23.05.2018 16:34:10	349259	У 000	-	-
309	13.05.2018 14:38:10	358290	00000081	Ситников Е.В.	-
303	10.05.2018 12:37:49	349634	-	Ситников Е.В.	-
296	08.05.2018 16:18:12	361007	-	Ситников Е.В.	-
295	08.05.2018 16:15:12	361006	-	Ситников Е.В.	-
290	26.04.2018	346197	УТ1 -	Ситников Е.В.	-

**Уведомление по запросам**

Запросы ЗИП ожидающие ваше подтверждение №: 309,  
Закройте данные запросы соответствующим конечным статусом!

**Компоненты ЗИП - Запрашиваемые инженером**

Код 1С	ЗИП для	Наименование	Кол-во	Примечание
T00111	Kisan K-500 PF - K15C01-P00057	КНА38Н56В (соленоид)	2	2

**Компоненты ЗИП - В обработке отделом ЗИП в 1С**

Код 1С	Наименование	Кол-во	База	Статус 1С
Запрос ожидает подтверждения.				

После обработки запроса ответственными лицами инженер уведомляется всплывающим окном. Чтобы закрыть запрос окончательным статусом, нужно выбрать запрос в основной таблице нажать на кнопку редактировать, выбрать конечный статус и нажать сохранить.